



Sie koordinieren den Spitalaustritt und Heimeintritt: Priska Villiger (links) und Manuela Genner.

«Wir begleiten die Patienten. Und stehen den Angehörigen zur Seite.»»

Eine Case Managerin und eine Care Managerin geben Einblick in ihren Berufsalltag: Manuela Genner aus dem Süssbach Pflegezentrum in Brugg, Priska Villiger aus der Kantonsspital Baden AG.

Lassen Sie uns zuerst die Begriffe klären. Sie, Frau Genner, verstehen sich als Case Managerin, Sie, Frau Villiger, als Care Managerin. Wo liegt der Unterschied?

Priska Villiger: Grundsätzlich ist unsere Arbeit identisch. Wir am KSB haben den Begriff Care Management etabliert, weil er unseres Erachtens besser abbildet, was wir tun.

Manuela Genner: Case Management beinhaltet die Koordination und Organisation der Aufgaben und Abläufe aller Akteure, die in der längerfristigen Versorgung involviert sind. Care Management hat die Optimierung der

Versorgung im jeweiligen Bereich/Setting zum Ziel.

Sie beide arbeiten in verschiedenen Institutionen. Sie, Frau Genner, in einem Pflegezentrum, Sie, Frau Villiger, in einem Akutspital. Erklären Sie uns doch bitte aus Ihrer Sicht Ihre Aufgaben.

Villiger: Bei uns geht es hauptsächlich um die Koordination der Austrittsplanung. Dabei beziehen wir besonders auch die Situation vor dem Spitaleintritt, wie sie zu Hause war, mit ein. Wir wollen die optimale und passende Nachsorge aufgleisen, dies zusammen