süssbach

FÜR MENSCHEN MIT GESCHICHTE

TEAMLEITUNG KUNDENADMIN/EMPFANG 80-100%

Mit 320 Mitarbeitenden und 226 Betten gehört der *süssbach* zu den grossen Langzeitpflegeanbietern im Kanton Aargau. Das vielfältige Dienstleistungsangebot und die zentrale Lage machen ihn zum idealen Wohnort für Menschen im Alter und zu einem attraktiven Arbeitgeber.
Unseren Kundinnen und Kunden bieten wir sowohl einen Ort «zum Bleiben», als auch Aufenthalte, deren Ziel es ist, wieder nach Hause zurückzukehren. Dabei haben wir nicht die «Pflegesituation» im Fokus, sondern immer den individuellen Menschen – mit seiner ganz persönlichen Geschichte.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine

Teamleitung Kundenadministration / Empfang 80 - 100%

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Teamleitung und Entwicklung der Teams Kundenadministration und Empfang (6 Mitarbeitende)
- Weiterentwicklung der teaminternen und interdisziplinären Prozesse und Abläufe
- Teilprojektleitung bei Einführung neuer Tools
- Verwalten, Mutieren und Pflegen der Kundenadministration aller Mandanten
- Überwachen und Unterstützen bei den monatlichen Fakturierungsläufen sowie Übernahme der Schnittstellendaten
- Ansprechperson für Kunden, Patienten, Angehörige, diverse Amtsstellen, Versicherungen und interne Stellen betreffend Rechnungen und ähnlichen Anliegen

Sie bringen mit:

- Kaufmännische Grundausbildung
- IT-Affinität, idealerweise LOBOS und/oder Abacus-Erfahrung
- Berufserfahrung im Gesundheitswesen
- Führungs- und Projekterfahrung
- Mehrjährige Erfahrung in vergleichbarer Funktion
- Vernetztes Denken, Flexibilität
- Teamfähigkeit, Dienstleistungs- und Verantwortungsbewusstsein

Ihnen bieten wir:

- Eine vielseitige, herausfordernde und interessante Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum
- Eine wertschätzende Führungskultur
- Zielgerichtete Aus-, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Persönliche Karriereplanung mit entsprechenden Handlungsfeldern
- Ein Unternehmen mit einer klaren Strategie und Unternehmenskultur
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit fortschrittlichen Lohnnebenleistungen (mehr dazu auf https://www.suessbach.ch/stellen/arbeiten-im-suessbach)

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Sonja Neeser, Bereichsleitung Service und Support, Telefon 056 462 61 24 zur Verfügung.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an: stellen@suessbach.ch
Süssbach Pflegezentrum AG, Vermerk " Teamleitung Kundenadministration/Empfang ", Personalabteilung, Fröhlichstrasse 9, 5200 Brugg